

Política de Privacidade

Tríade Soluções Financeiras

Atualizado em: 26/01/2026

Controladora e Canal de Contato (LGPD)

A Tríade Soluções Financeiras LTDA é uma empresa de intermediação de crédito, atuando como correspondente bancário em parceria com instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Conforme a Resolução CMN nº 3.954/2011, mantemos este canal de contato direto para solicitações relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Razão Social: TRIADE SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA.

CNPJ: 62.183.516/0001-76

Email de Contato: contato@triadecredito.com.br

Site: <https://triadecredito.com.br>

Quais dados coletamos

A Tríade coleta dados pessoais de forma a viabilizar a prestação de serviços de intermediação de crédito e aprimorar a experiência do usuário em nossa plataforma digital.

Dados de identificação e contato:

- Nome completo
- Telefone/WhatsApp
- E-mail
- Cidade e UF
- CPF (para análise de crédito)

Dados de solicitação:

- Valor desejado de crédito
- Informações inseridas em formulários ou mensagens
- Dados financeiros necessários para simulação e análise

Dados de navegação (cookies/analytics):

- Páginas acessadas
- Datas e horas de acesso
- Dispositivo utilizado
- Navegador e sistema operacional
- Informações de localização (quando permitido)

Finalidades e bases legais

Tratamos seus dados pessoais com base nas seguintes finalidades e fundamentos legais, conforme a LGPD:

1. Intermediação e simulação de crédito — execução de contrato ou procedimentos preliminares (LGPD, art. 7º, V).
2. Comunicações relacionadas ao atendimento — execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX).
3. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias — (art. 7º, II).
4. Proteção do crédito e prevenção de fraudes — legítimo interesse (art. 7º, IX e X).
5. Métricas, análise e melhoria do site — legítimo interesse (art. 7º, IX).
6. Conformidade com normas do Banco Central do Brasil — obrigação legal (art. 7º, II).

Como coletamos

Seus dados pessoais são coletados através dos seguintes canais:

- Formulários do site (ex.: 'Simule seu crédito agora', 'Solicite seu empréstimo').
- Mensagens de WhatsApp com identificação de origem (Menu, Banner, Rodapé, Formulário).
- Cookies e tecnologias similares para análise de navegação e personalização da experiência.
- Contato direto através de formulários de 'Fale com a Triade'.

Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Tríade a tratar seus dados.

Seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. Contudo, a revogação pode implicar a impossibilidade de prestação adequada de nossos serviços. As consequências serão informadas previamente.

Compartilhamento de dados

A Tríade não compartilhará seus dados pessoais com terceiros não autorizados. Contudo, existem hipóteses legais em que seus dados poderão ser compartilhados:

7. Instituições financeiras parceiras — para processamento de solicitações de crédito e execução de contratos (art. 7º, V da LGPD).
8. Operadores e parceiros tecnológicos — para hospedagem, e-mail, WhatsApp Business/API, ferramentas de atendimento e análise, apenas quando necessário e com obrigações de segurança e confidencialidade.
9. Autoridades públicas — quando houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial de autoridades competentes (art. 7º, II da LGPD).

10. Movimentações societárias — em caso de fusão, aquisição ou incorporação, de forma automática (art. 7º, II da LGPD).
11. Proteção de direitos — para proteção dos direitos da Tríade em qualquer tipo de conflito, inclusive de teor judicial (art. 7º, IX da LGPD).

Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem estar localizados ou possuir instalações em países estrangeiros. Nessas condições, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

A Tríade se compromete a adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Retenção de dados

Seus dados pessoais serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para as finalidades descritas nesta Política, considerando os direitos dos titulares dos dados e os requisitos legais aplicáveis.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação comercial entre você e a Tríade perdurar. Findado o período de armazenamento, os dados serão excluídos de nossas bases ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas, tais como:

12. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
13. Estudo por órgão de pesquisa, garantida a anonimização dos dados quando possível;
14. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados;
15. Uso exclusivo do controlador, vedado acesso por terceiro, com dados anonimizados.

Informações pessoais imprescindíveis para cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas serão mantidas, mesmo após exclusão dos demais dados.

Segurança

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento, e os riscos que eventuais violações gerariam para seus direitos e liberdades.

Entre as medidas que adotamos, destacamos:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- Acesso a dados pessoais realizado somente após compromisso de confidencialidade
- Dados pessoais armazenados em ambiente seguro e idôneo
- Monitoramento contínuo de segurança e controle de acesso
- Conformidade com normas do Banco Central do Brasil

A Tríade se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma plataforma digital é inteiramente segura e livre de riscos. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em consonância com a LGPD.

Direitos do titular

A Tríade assegura a seus usuários seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar edição, correção ou atualização.

- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados através de relatório de dados cadastrais.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Como exercer seus direitos de titular

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Tríade através dos seguintes meios disponíveis:

- Email: contato@triadecredito.com.br
- WhatsApp: Disponível através do site <https://triadecredito.com.br>

De forma a garantir sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Cookies e dados de navegação

A Tríade faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, contendo informações relacionadas à navegação do site. Os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso, personalizar conteúdo e analisar comportamento de navegação.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, acesse as configurações do navegador na área de gestão de Cookies.

Alterações desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 26/01/2026.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa plataforma ou em âmbito legislativo.

Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

Aviso Importante

A Tríade não solicita depósitos antecipados para liberação de crédito. Também não entra em contato pedindo senhas ou dados pessoais sensíveis. Caso receba qualquer solicitação suspeita em nome da empresa, desconsidere e entre em contato com nossos canais oficiais em contato@triadecredito.com.br.