

# Política de Privacidade

## Tríade Soluções Financeiras

*Atualizado em: 26/01/2026*

### Controladora e Canal de Contato (LGPD)

A Tríade Soluções Financeiras LTDA é uma empresa de intermediação de crédito, atuando como correspondente bancário em parceria com instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Conforme a Resolução CMN nº 3.954/2011, mantemos este canal de contato direto para solicitações relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**Razão Social:** TRIADE SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA.

**CNPJ:** 62.183.516/0001-76

**Email de Contato:** contato@triadecredito.com.br

**Site:** <https://triadecredito.com.br>

### Quais dados coletamos

A Tríade coleta dados pessoais de forma a viabilizar a prestação de serviços de intermediação de crédito e aprimorar a experiência do usuário em nossa plataforma digital.

#### Dados de identificação e contato:

- Nome completo
- Telefone/WhatsApp
- E-mail
- Cidade e UF
- CPF (para análise de crédito)

#### **Dados de solicitação:**

- Valor desejado de crédito
- Informações inseridas em formulários ou mensagens
- Dados financeiros necessários para simulação e análise

#### **Dados de navegação (cookies/analytics):**

- Páginas acessadas
- Datas e horas de acesso
- Dispositivo utilizado
- Navegador e sistema operacional
- Informações de localização (quando permitido)

#### **Finalidades e bases legais**

Tratamos seus dados pessoais com base nas seguintes finalidades e fundamentos legais, conforme a LGPD:

1. Intermediação e simulação de crédito — execução de contrato ou procedimentos preliminares (LGPD, art. 7º, V).
2. Comunicações relacionadas ao atendimento — execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX).
3. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias — (art. 7º, II).
4. Proteção do crédito e prevenção de fraudes — legítimo interesse (art. 7º, IX e X).
5. Métricas, análise e melhoria do site — legítimo interesse (art. 7º, IX).
6. Conformidade com normas do Banco Central do Brasil — obrigação legal (art. 7º, II).

#### **Como coletamos**

Seus dados pessoais são coletados através dos seguintes canais:

- Formulários do site (ex.: 'Simule seu crédito agora', 'Solicite seu empréstimo').
- Mensagens de WhatsApp com identificação de origem (Menu, Banner, Rodapé, Formulário).
- Cookies e tecnologias similares para análise de navegação e personalização da experiência.
- Contato direto através de formulários de 'Fale com a Triade'.

## **Consentimento**

É a partir do seu consentimento que tratamos seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Tríade a tratar seus dados.

Seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. Contudo, a revogação pode implicar a impossibilidade de prestação adequada de nossos serviços. As consequências serão informadas previamente.

## **Compartilhamento de dados**

A Tríade não compartilhará seus dados pessoais com terceiros não autorizados. Contudo, existem hipóteses legais em que seus dados poderão ser compartilhados:

7. Instituições financeiras parceiras — para processamento de solicitações de crédito e execução de contratos (art. 7º, V da LGPD).
8. Operadores e parceiros tecnológicos — para hospedagem, e-mail, WhatsApp Business/API, ferramentas de atendimento e análise, apenas quando necessário e com obrigações de segurança e confidencialidade.
9. Autoridades públicas — quando houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial de autoridades competentes (art. 7º, II da LGPD).

10. Movimentações societárias — em caso de fusão, aquisição ou incorporação, de forma automática (art. 7º, II da LGPD).
11. Proteção de direitos — para proteção dos direitos da Tríade em qualquer tipo de conflito, inclusive de teor judicial (art. 7º, IX da LGPD).

### **Transferência internacional de dados**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem estar localizados ou possuir instalações em países estrangeiros. Nessas condições, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

A Tríade se compromete a adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

### **Retenção de dados**

Seus dados pessoais serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para as finalidades descritas nesta Política, considerando os direitos dos titulares dos dados e os requisitos legais aplicáveis.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação comercial entre você e a Tríade perdurar. Findado o período de armazenamento, os dados serão excluídos de nossas bases ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas, tais como:

12. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
13. Estudo por órgão de pesquisa, garantida a anonimização dos dados quando possível;
14. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados;
15. Uso exclusivo do controlador, vedado acesso por terceiro, com dados anonimizados.

Informações pessoais imprescindíveis para cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas serão mantidas, mesmo após exclusão dos demais dados.

## Segurança

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento, e os riscos que eventuais violações gerariam para seus direitos e liberdades.

Entre as medidas que adotamos, destacamos:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- Acesso a dados pessoais realizado somente após compromisso de confidencialidade
- Dados pessoais armazenados em ambiente seguro e idôneo
- Monitoramento contínuo de segurança e controle de acesso
- Conformidade com normas do Banco Central do Brasil

A Tríade se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma plataforma digital é inteiramente segura e livre de riscos. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em consonância com a LGPD.

## Direitos do titular

A Tríade assegura a seus usuários seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar edição, correção ou atualização.

- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados através de relatório de dados cadastrais.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

## Como exercer seus direitos de titular

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Tríade através dos seguintes meios disponíveis:

- Email: contato@triadecredito.com.br
- WhatsApp: Disponível através do site <https://triadecredito.com.br>

De forma a garantir sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## Cookies e dados de navegação

A Tríade faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, contendo informações relacionadas à navegação do site. Os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso, personalizar conteúdo e analisar comportamento de navegação.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, acesse as configurações do navegador na área de gestão de Cookies.

### **Alterações desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em:  
26/01/2026.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossa plataforma ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

### **Aviso Importante**

A Tríade não solicita depósitos antecipados para liberação de crédito. Também não entra em contato pedindo senhas ou dados pessoais sensíveis. Caso receba qualquer solicitação suspeita em nome da empresa, desconsidere e entre em contato com nossos canais oficiais em  [contato@triadecredito.com.br](mailto: contato@triadecredito.com.br).